

**Manage your conversations and  
build your customer service on  
a single platform.**



# OVERVIEW

1. Product

2. Manage

3. Analysis

4. Productivity

5. Integrations

6. Roadmap

7. Price

# PRODUCT

Product

Manage

Analysis

Productivity

Integrations

Roadmap

Price



## Integrations

Alle möglichen Kanäle an einem einzigen Ort: Telefonie, Videotelefonie, Messengerdienste (Whatsapp, Telegram), Instagram und Facebook.

Sprich mit Deinen Kunden dort, wo sie dich am liebsten erreichen möchten.



## Chatbots

Integriere einfach Deinen eigenen Chatbot für die automatisierte Bearbeitung von Anfragen oder die strukturierte Datenaufnahme, um Anfragen effizienter bearbeiten zu können.



## Website Widget

Deine Kunden können dich jederzeit über alle möglichen Kanäle erreichen, und das an einem Ort.

Mit unserem individuellen Widget für Deine Website, haben Deine Kunden nur eine Anlaufstelle für ihre Kommunikation.



## Scalability

Eine herausragende Kundenbetreuung ist ein Alleinstellungsmerkmal und schafft Wachstum durch Wiederkäufe und Empfehlungen.

Mit uns ist die Skalierung keine Herausforderung. Wir beantworten alle Fragen. Zu jeder Zeit.



## Automations

Wiederkehrende Prozesse und Workflows lassen sich automatisiert ausführen und passen sich an deine Phasen und die daraus resultierenden Anforderungen an.

So konzentriert sich Dein Team auf die wertschöpfenden Kontakte.



## Team Collaborations

Verschiedene Teams und Abteilungen können ganz leicht in einer Inbox zusammenarbeiten.

So vermeiden wir Zeitverschwendung und haben immer alle Informationen auf einen Blick verfügbar.

# MANAGE

Product

Manage

Analysis

Productivity

Integrations

Roadmap

Price



## Labels

Anliegen können über alle Kanäle hinweg sortiert und organisiert werden. Per Dashboard können alle Labels visualisiert werden.



## Business Hours

Du kannst für jeden Kanal separate Öffnungszeiten definieren, zu denen Du für Deine Kunden direkt erreichbar sein möchtest.



## Private Notes

Teammates besprechen Kundenanliegen intern untereinander und finden so die beste Lösung. Direkt dort wo das Anliegen dokumentiert ist.



## Contact Segments

Wiederkehrende Kundenanliegen lassen sich in Kategorien und Themengebiete zusammenfassen. Behalte den Überblick darüber, in welchen Bereichen Kunden häufig Fragen haben, um Deinen Service gezielt optimieren zu können.



## Teams

Deine Kunden und Besucher bekommen immer vom richtigen Team eine Antwort. Durch das regelbasierte Routing welches in Sekunden eingestellt ist.

Weiterhin bieten Dir unsere Team Analytics ein klares Bild über Performance und Qualität.



## Contact Notes

Füge jedem Kontakt eine Notiz hinzu. Später kannst Du sie jederzeit bearbeiten oder löschen.

# ANALYSIS

Product

Manage

Analysis

Productivity

Integrations

Roadmap

Price



## Live View

Erhalte Echtzeitinformationen über Deine Supportabteilung.



## CSAT Reports

Erfahre direkt von Deinen Kunden, wie zufrieden sie mit Deinem Produkt- und Kundenservice sind und optimiere so ganz unmittelbar ihre Erfahrung.



## Team Reports

Die Performance Deiner Teams lässt sich auf einen Blick einsehen. So kannst Du jederzeit den Woarkload erfassen und beurteilen.



## Agent Reports

Verfolge die Performance jedes einzelnen Mitgliedes Deines Kundenservice-Teams.



## Conversation Report

Lerne aus den Unterhaltungen mit Deinen Kunden, wie Du ihnen am Besten helfen kannst



## Label Reports

Schau Dir an, welche Art von Anliegen Deine Kunden am häufigsten haben und wie lange es dauert, sie zu lösen.

# PRODUCTIVITY

Product

Manage

Analysis

**Productivity**

Integrations

Roadmap

Price



## Keyboard Shortcuts

Produktives Arbeiten durch Tastaturkürzel für die wichtigsten Funktionen. Dein Team kann professionell im Tool navigieren und Zeit sparen.



## Canned Responses

Antworten auf wiederkehrende Anliegen, die Deine Kunden häufiger erhalten, können gespeichert und abgerufen werden. So bleibt Dein Service persönlich, aber auch effizient.



## Command Bar

Eine Suchleiste, in der alle Befehle des Tools unkompliziert gesucht werden können. So können neue Teammitglieder schneller lernen und erfahrene ihre Geschwindigkeit steigern.



## Agent Capacity

Anliegen können automatisch an die Mitglieder Deines Service Teams zugeteilt werden. Hier kannst Du pro Mitglied eine Kapazität definieren.



## OpenAI

Verbessere Deine Entwürfe mit KI-generierten Empfehlungen beim Verfassen von Nachrichten.



## Bulk Actions

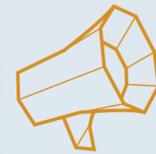
Mehrere Konversationen können in nur einem Schritt bearbeitet und aktualisiert werden.

# INTEGRATIONS

Product  
Manage  
Analysis  
Productivity  
Integrations  
Roadmap  
Price

## Lass deine Kunden wählen, wie sie dich erreichen wollen!

Mit hello by colpari erreichen Dich Deine Kunden und Besucher über ihren Lieblings-Kanal. So werden Medienbrüche vermieden und deine Kommunikation effizienter, da alles zentral abgebildet wird.



- Whatsapp & Telegram Coming Soon
- Instagram Coming Soon
- Facebook Coming Soon
- Twitter Coming Soon
- SMS Coming Soon
- E-Mail
- Website Chat
- Telefonie Coming Soon
- Video-Call
- Voice Message

# ROADMAP

- Product
- Manage
- Analysis
- Productivity
- Integrations
- Roadmap
- Price

## Calendar Integration

Buchen, verschieben und absagen von Terminen, direkt von Deiner Website.



Ende Q3  
2023

## Phone & Mobil

Buch die lokale und mobile Rufnummern für Dein Business



Ende Q4  
2023

## Service Team

Greif auf unseren Pool von Freelancern zu und hole Dir Unterstützung



Ende Q1  
2024

# PRICE

- Product
- Manage
- Analysis
- Productivity
- Integrations
- Roadmap
- Price

## PER INTEGRATION

Audio, Video, Chat, WhatsApp, Instagram, SMS, Telegram, Facebook, Slack, Twitter, E-Mail

Unbegrenzte User

Monatlich kündbar

Keine Mindestabnahme

Live-Chat Support

Deutsches Datacenter

**9,99 €** PRO MONAT

## CALL CHANNEL

Audio, Video or Voice Message

**0,0066 €** PRO MINUTE

## MESSAGE CHANNEL

Chat, WhatsApp, Instagram, SMS, Telegram, Facebook, Slack

**0.0199 €** PRO CONVERSATION